

Regras do Club

Bem-vindo ao Club ENTUSIASTA! Este guia estabelece as regras e expectativas para manter um ambiente respeitoso, colaborativo e produtivo para todos os membros.

Ao fazer parte do Club, esperamos que você adote esses princípios no dia a dia, contribuindo para o fortalecimento da nossa rede e para o crescimento coletivo.

ELEGIBILIDADE DE MEMBROS (NOVO)

O Club é aberto exclusivamente a **colecionadores e entusiastas de relojoaria pessoa física**. **Dealers, lojas e revendedores profissionais de relógios não são elegíveis para associação** e podem ter a adesão recusada ou cancelada a qualquer momento, sem prejuízo do disposto no Contrato de Adesão.

O QUE É ESPERADO

- **Uso Adequado:** Mantenha o foco nos objetivos do Club em todas as interações e discussões.
- **Respeito:** Interações sempre éticas e profissionais. Trate todos os membros com cortesia e consideração.
- **Conexões Genuínas:** Promova vínculos duradouros, respeitando todos os membros e suas contribuições.
- **Confidencialidade:** Resguarde informações compartilhadas no Club. Não divulgue externamente sem autorização expressa.
- **Como pedir ajuda:** Ao solicitar ajuda, sempre traga: (1) contexto da situação, (2) o que já fez para tentar resolver, (3) com quem já falou (se aplicável), e (4) o pedido específico.

O QUE NÃO QUEREMOS

- **Dealers e Revendedores Profissionais:** O Club é destinado a colecionadores e entusiastas pessoa física. Não aceitamos como membros dealers, lojas, revendedores profissionais ou representantes comerciais de relógios, tampouco a atuação de qualquer membro nesse papel dentro da Comunidade.
- **"Caos de WhatsApp":** Pornografia, correntes, política, futebol, religião, mensagens ofensivas ou comerciais não autorizadas.
- **Autopromoção:** Sem vendas ou prospecções fora de contexto. Seja interessante, não interesseiro.
- **Quebra de Confidencialidade:** Não compartilhe informações ou contatos de sócios sem autorização.
- **Desrespeito:** Nada ofensivo, discriminatório ou antiético. Isso inclui assédio, racismo e intimidação.
- **Prospecção não autorizada:** É proibido utilizar os contatos dos sócios para prospecção, seja por você ou por seu time comercial.
- **Divulgação de contatos sem autorização:** Não envie contatos de sócios para terceiros sem prévia autorização.

RELACIONAMENTOS E NETWORKING

Um dos principais objetivos do Club é conectar pessoas e criar um ambiente favorável para a troca de conhecimentos e desenvolvimento pessoal e profissional.

Comportamentos esperados:

- Promover conexões reais e duradouras.
- Manter respeito e tratamento ético em todas as interações.
- Cumprir com as regras de todos os locais onde são realizados os eventos do Club.

Comportamentos não tolerados:

- Interesses sexuais não correspondidos entre sócios ou colaboradores.
- Assédio, discriminação, racismo ou intimidação.
- Autopromoção excessiva sem permissão.
- **Atuação comercial de dealers ou revendedores profissionais não autorizados.**

NEGÓCIOS ENTRE MEMBROS

O Club promove um espaço favorável para negociações **pessoais, entre colecionadores, sem finalidade comercial habitual**. O Club não se responsabiliza pelas negociações e acordos feitos entre membros. Membros reportados por negócios antiéticos passarão por avaliação.

Boas práticas:

- Manter combinados: cumprir acordos celebrados e entregar itens ou serviços contratados.
- Transparência: ser transparente sobre problemas e desafios operacionais.
- Integralidade e Ética: manter comportamento profissional em todas as relações comerciais.
- Averiguação dos Negócios: fazer due diligence e avaliações adequadas antes de fechar negócios.

O que não é tolerado:

- Acordos não cumpridos intencionalmente.
- Mentiras ou omissões para fechar negócios.
- Vazamento de informações sensíveis sem autorização.
- **Atuação como dealer ou revendedor profissional disfarçada de negociação entre membros.**

GRUPOS DE COMUNICAÇÃO (WHATSAPP)

Nossos grupos são ferramentas essenciais para fomentar conexões e oportunidades. Use-os de forma responsável e profissional.

- Uso Adequado: utilize os grupos exclusivamente para fins relacionados aos objetivos da Comunidade.
- Respeito: mantenha um tom profissional em todas as mensagens.

EVENTOS PRESENCIAIS

Os eventos do Club são oportunidades valiosas de networking e desenvolvimento. Mantenha sempre comportamento profissional e ético.

- Profissionalismo em todos os momentos.
- Respeito aos palestrantes, organizadores e demais sócios.
- Cumprimento das regras dos locais onde os eventos são realizados.

CANCELAMENTO DA ASSINATURA

Caso deseje cancelar sua assinatura, você tem direito ao **cancelamento gratuito em até 7 (sete) dias corridos** após a adesão, com **reembolso integral**, conforme o **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor** e a Cláusula 5ª do Contrato de Adesão.

CONSEQUÊNCIAS

O descumprimento destas regras — incluindo a atuação não autorizada como dealer ou revendedor profissional — pode resultar em advertências, suspensão temporária ou exclusão permanente da Comunidade, dependendo da gravidade da infração.

Nosso objetivo é manter um ambiente saudável e produtivo para todos. Contamos com sua colaboração!

Este código pode ser atualizado a qualquer momento. Mudanças significativas serão comunicadas a todos os membros.