

Política de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

A ENTUSIASTA MARKETING LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 56.422.046/0001-53, com sede no Brasil, está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus membros, usuários e visitantes.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis, incluindo o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

A Comunidade ENTUSIASTA é destinada exclusivamente a colecionadores e entusiastas de relojoaria pessoa física. Não é aberta a dealers, lojas, revendedores profissionais ou representantes comerciais do setor de relógios. Essa característica orienta os dados coletados para verificação de elegibilidade (item 3.6) e as finalidades de tratamento (item 5.7).

Ao utilizar nossos serviços, incluindo nosso clube de assinatura, participar de eventos ou interagir com nossa comunidade, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

2. CONTROLADOR E ENCARREGADO DE DADOS

Controlador dos Dados:

ENTUSIASTA MARKETING LTDA — CNPJ: 56.422.046/0001-53 — Site: bernardoentusiasta.com — E-mail: contato@entusiasta.io

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

BBL Advogados — CNPJ: 45.368.352/0001-32 — E-mail: felippo.accetta@bbladv.com.br

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais, de acordo com a finalidade e o contexto da interação:

- **3.1. Dados de Identificação e Contato:** nome completo, e-mail, telefone, endereço residencial ou comercial.
- **3.2. Dados de Documentação:** CPF, RG ou outros documentos de identificação, quando necessários para verificação de identidade em transações comerciais.
- **3.3. Dados Financeiros:** informações de pagamento, dados de cartão de crédito (processados por gateways seguros), dados bancários para transferências.
- **3.4. Dados de Preferências:** preferências de marcas de relógios, histórico de compras, interesses, participação em eventos, interações com a comunidade.
- **3.5. Dados de Navegação:** endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, cookies e tecnologias similares.
- **3.6. Dados de Elegibilidade e Perfil de Membro:** informações que nos permitem verificar se o(a) titular atua como colecionador(a) pessoa física, e não como dealer, revendedor profissional ou representante comercial de relógios: perfil não aceito na Comunidade, conforme as Regras da Comunidade e o Contrato de Adesão.

4. FONTES E FORMAS DE COLETA

- **4.1. Formulários Online:** através de plataformas como Typeform, utilizadas para cadastros, pesquisas e inscrições em eventos.
- **4.2. Plataforma de Assinatura:** por meio do Club, nossa plataforma de gestão de membros e pagamentos.
- **4.3. Eventos Presenciais:** durante feiras, encontros e eventos da comunidade de entusiastas de relógios.
- **4.4. Comunicação Direta:** via e-mail, WhatsApp ou outros canais de atendimento.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **5.1. Gestão da Assinatura:** processar sua adesão ao clube, gerenciar pagamentos, renovações e benefícios.
- **5.2. Organização de Eventos:** inscrição, credenciamento e comunicação sobre eventos da comunidade.
- **5.3. Intermediação Comercial:** facilitar a compra, venda e troca de relógios entre membros e parceiros comerciais.
- **5.4. Comunicação:** enviar informações sobre novidades, oportunidades exclusivas, newsletters e comunicados relevantes.
- **5.5. Personalização:** oferecer experiências e ofertas personalizadas com base em suas preferências e histórico.
- **5.6. Obrigações Legais:** cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e para exercício regular de direitos.
- **5.7. Verificação de Elegibilidade:** confirmar que o(a) titular se enquadra no perfil de colecionador(a)/entusiasta pessoa física, compatível com as Regras da Comunidade, e não atua como dealer ou revendedor profissional.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

- **6.1. Execução de Contrato (Art. 7º, V):** para gestão da sua assinatura e prestação dos serviços contratados.
- **6.2. Consentimento (Art. 7º, I):** para envio de comunicações de marketing, compartilhamento com parceiros comerciais e coleta de dados sensíveis, quando aplicável.
- **6.3. Legítimo Interesse (Art. 7º, IX):** para melhoria dos serviços, personalização de experiências, verificação de elegibilidade de membros e prevenção a fraudes.
- **6.4. Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II):** para atender exigências fiscais, contábeis e regulatórias.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações:

- **7.1. Parceiros Comerciais — Lojas e Revendedores de Relógios:** compartilhamos dados de identificação e contato com lojas e revendedores parceiros oficiais do Entusiasta para viabilizar ofertas exclusivas, negociações de compra, venda e troca de relógios. Este compartilhamento ocorre mediante seu consentimento prévio e específico, e não se confunde com a participação de dealers como membros da Comunidade, o que não é permitido.
- **7.2. Organizadores de Eventos:** compartilhamos dados necessários para credenciamento e participação em feiras, encontros, leilões e outros eventos da comunidade. Os organizadores são contratualmente obrigados a proteger seus dados.
- **7.3. Prestadores de Serviços:** empresas que nos auxiliam na operação, como processadores de pagamento (gateways), plataformas de e-mail marketing, ferramentas de CRM e analytics. Estes prestadores atuam como operadores e estão vinculados a obrigações de confidencialidade.
- **7.4. Autoridades Públicas:** quando exigido por lei, ordem judicial ou para proteção de nossos direitos legais.

Importante: Não vendemos seus dados pessoais. O compartilhamento com parceiros comerciais tem como única finalidade proporcionar benefícios e oportunidades exclusivas aos membros da comunidade.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de nossos prestadores de serviços podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência internacional de dados ocorrerá em conformidade com a LGPD, mediante: (a) transferência para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção adequado; (b) adoção de cláusulas contratuais padrão ou outras salvaguardas apropriadas; ou (c) obtenção de seu consentimento específico, quando necessário.

9. RETENÇÃO DOS DADOS

- **9.1.** Durante a vigência da assinatura: enquanto você for membro ativo do clube.
- **9.2.** Após o cancelamento: pelo prazo de 5 (cinco) anos para cumprimento de obrigações legais, fiscais e para exercício regular de direitos em eventuais processos judiciais ou administrativos.
- **9.3.** Dados de transações comerciais: pelo prazo legal exigido para fins fiscais e contábeis.
- **9.4.** Histórico de preferências e participações: poderão ser mantidos para fins estatísticos e de melhoria dos serviços, de forma anonimizada quando possível.

10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados.
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- **Eliminação:** solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento.
- **Informação sobre Compartilhamento:** saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados.
- **Revogação do Consentimento:** revogar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente.
- **Oposição:** opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: felippo.acchetta@bbladv.com.br

11. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado, incluindo: criptografia de dados em trânsito e em repouso; controles de acesso baseados em necessidade; monitoramento e registro de acessos; treinamento de colaboradores sobre proteção de dados; e utilização de plataformas e parceiros com padrões de segurança reconhecidos.

12. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, analisar o tráfego e personalizar conteúdos. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies disponível em nosso site.

13. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO (NOVO)

Em conformidade com o **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)**, o(a) titular que aderir ao clube de assinatura possui o direito de **se arrepender da contratação no prazo de 7 (sete) dias corridos**, contados da data da adesão, mediante simples solicitação ao e-mail atendimento@entusiasta.io, sem necessidade de justificativa e **sem qualquer ônus**. Nesse caso, o reembolso será integral.

Ao exercer o direito de arrependimento dentro do prazo, os dados pessoais tratados exclusivamente para fins da assinatura poderão ser eliminados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei (item 9.2 acima). Este direito é detalhado na Cláusula 5ª do Contrato de Adesão.

14. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. Notificaremos você sobre alterações significativas através de nossos

canais de comunicação ou do próprio site. Recomendamos que você revise esta Política periodicamente para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

15. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Atendimento Geral: E-mail: atendimento@entusiasta.io

Encarregado de Dados (DPO): BBL Advogados — E-mail: felippo.accetta@bbladv.com.br

ENTUSIASTA MARKETING LTDA — CNPJ: 56.422.046/0001-53